

## СЕМИНАР-ПРАКТИКУМ «СЕКРЕТЫ УСПЕШНОЙ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ»



*Якубова Лилия Пулатовна,  
старший воспитатель МБДОУ  
«Детский сад «Берёзка» с.Урожайное»*



## Семинар-практикум

### Тема: «Секреты успешной работы с родителями»

Дата проведения: 13.10.2022

Цель: повышение уровня профессионального мастерства педагогов ДОУ в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

Задачи семинара:

- Знакомство педагогов с теоретическими и практическими психологическими положениями в области коммуникативной компетентности.
- Развитие навыков гибкого и доброжелательного отношения в общении с родителями.
- Обучение практическим приемам по преодолению барьеров в общении с родителями.
- Обучение техникам саморегуляции эмоционального состояния.

План проведения семинара-практикума:	Ответственные
«Современные формы работы с родителями в дошкольном учреждении» (методические рекомендации)	ст. воспитатель Якубова Л.П.
2. Психологический практикум	
3. Педагогическое просвещение родителей и включение их в деятельность ДОУ.	
4. Деловая игра с педагогами (решение педагогических ситуаций; решение практических проблемных ситуаций).	

*Старший воспитатель Л.П.Якубова*

## Тема: «Секреты успешной работы с родителями»

**Цель:** повышение уровня профессионального мастерства педагогов ДОУ в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

### Задачи семинара:

- Знакомство педагогов с теоретическими и практическими психологическими положениями в области коммуникативной компетентности.
- Развитие навыков гибкого и доброжелательного отношения в общении с родителями.
- Обучение практическим приемам по преодолению барьеров в общении с родителями.
- Обучение техникам саморегуляции эмоционального состояния.

*«Собраться вместе – это начало.  
Держаться вместе – это прогресс.  
Работать вместе – это успех»*

*Генри Форд*

Первая школа воспитания растущего маленького человечка – это семья. На современном этапе семейное воспитание признано ведущим. Вот что говорил об этом В.А. Сухомлинский: «...как прошло детство, кто вел ребенка за руку в детские годы, что вошло в его разум и сердце из окружающего мира — от этого в решающей степени зависит, каким человеком станет сегодняшний малыш».

Современная действительность... Кто сейчас рядом с маленьким человеком? Всегда ли, даже при наличии полной семьи, ребенок чувствует себя защищенным. Наверное, все родители знают, что семья играет важную роль в формировании личности ребёнка. Но не все понимают, что воспитывать ребёнка – это великое искусство.

Если ребенок посещает детский сад, то в основном семья и детский сад составляют для ребенка основную воспитательно-образовательную среду – образовательное пространство. Тогда, и семья, и дошкольное учреждение по-своему передают ребенку социальный опыт, накопленный поколениями. Хорошо если эти основы понимают о взаимодействии друг с другом, только тогда они создают оптимальные и комфортные условия для вхождения маленького человека в большой мир.

Татьяна Николаевна Доронова использует термин "взаимодействие " детского сада и семьи, который предполагает совместную деятельность педагогов и родителей по воспитанию ребенка, общение, обмен мыслями, чувствами. Родители выступают в позиции партнеров, а не учеников.

У педагогов и родителей есть единые задачи: сделать все, чтобы дети росли счастливыми, активными, здоровыми, жизнелюбивыми, общительными, чтобы они стали гармонически развитыми личностями.

Нормативные документы дошкольного образования нацеливают нас на работу с родителями «на основе сотрудничества, вовлечения семей непосредственно в образовательную деятельность» (ФГОС, п. 3.2.1). Важно, чтобы педагог не только владел внедряемыми технологиями и ориентировался в новой организации воспитательно-образовательного процесса в соответствии с ФГОС, но и был открыт к общению.

Одной из актуальных проблем в современной дошкольной педагогике является проблема построения конструктивных взаимоотношений с родителями воспитанников.

### **Вопрос:**

*Как вы думаете, почему одним педагогам удаётся наладить с родителями контакт так, что те по первому зову готовы, что называется, горы свернуть, а другие, как ни бьются, — не могут дозваться родителей ни на одно мероприятие?*

*Ответы участников семинара.*

Даже при очень хорошем воспитателе и замечательном устройстве детского сада множество причин порождают сложные отношения.

Посмотрите на шарики в нашей корзинке. Это трудности, с которыми сталкивается воспитатель в общении с родителями. Сейчас мы раздадим их вам (*раздает мягкие шарики по кругу*).

Я раздаю вам:

- непонимание родителями самооценности периода дошкольного детства и его значения;
- неоправданно позитивные ожидания родителей от дошкольного учреждения. Неоправданно позитивное отношение возникает тогда, когда родители, отдавая ребенка в детский сад, думают о том, что детский сад всему научит, а родителям ничего не нужно будет делать. Если эти ожидания оказываются напрасными, возникает огромное напряжение между родителями и педагогами. На самом деле детский сад способен многое сделать для развития детей, но у него есть свои специфические задачи и он никогда не сможет полностью заменить родителей и воспитательное воздействие семьи;
- неоправданно негативные ожидания родителей от дошкольного учреждения. Если личный детсадовский опыт родителя был неудачным или сам родитель не посещал детского сада, но слышал множество разговоров о том, что это очень плохо, возникает неоправданно негативное отношение. Такой заранее подготовленный отрицательный настрой обязательно передается ребенку и не лучшим образом влияет и на него, и на отношения между воспитателем и родителем;
- излишняя озабоченность родителей о его ребенке только нервирует малыша, настраивает его против детского сада.

Кроме того:

- воспитатель порой становится для родителей символом власти, неким контролером, который оценивает их действия, поучает их. Когда воспитатель оценивает ребенка, дает какие-то рекомендации, родитель очень часто ошибочно считает, что оценивают его самого, его состоятельность как человека и родителя;
- непонимание педагогами своей роли в отношениях с родителями, неуверенность и неспособность вести диалог, а порой и полное отсутствие навыков общения.

### **Вопрос:**

*Удобно ли вам держать столько шариков? Что вам хочется сделать?*

Давайте вместе подумаем, при каких условиях мы можем решить эту проблему?

В связи с этим актуальны и просто необходимы мероприятия с педагогами, направленные на восполнение знаний и отработку практических навыков общения и взаимодействия с родителями.

### **Практическая часть**

Прежде чем перейти к деловой игре мы все вместе проведём упражнение, встанем в круг.

**Цель:** Упражнение направлено на овладение приемами релаксации и концентрации, способствующие повышению энергетического и творческого потенциала.

Стоя, свести лопатки, улыбнуться и подмигивая левым, потом правым глазом повторить:

**«Очень я собой горжусь, я на многое гожусь».**

Положив на лоб левую ладонь, затем правую повторять:

**«Я решаю любые задачи, со мною всегда любовь и удача».**

Потирая ладонь о ладонь повторить:

**«Я приманиваю удачу, с каждым днем становлюсь богаче».**

Встав на цыпочки, руки над головой сомкнуть в кольцо, повторить:

**«Я согрета солнечным лучиком, я достойна самого лучшего».**

Руки в стороны, кулаки сжать, делая вращения руками:

**«На пути у меня нет преграды, все получится так надо».**

Руки на пояс, делая наклоны вправо - влево, повторить:

**«Покой и улыбку всегда берегу, и мне все помогут, и я помогу».**

Повороты туловища:

**«Я бодра и энергична, и дела идут отлично».**

**Общение** — это деятельность и, как любая деятельность, поддается анализу, который проходит свернуто — в диалоге с самим с собой. Что я чувствую? Меня понимают или не понимают? Часто именно это является основой всех наших споров и непонимания. Как этого избежать? Конечно, нужно научиться слышать (а не слушать) друг друга. Умение слышать собеседника требуется любому человеку, желающему быть успешным в сфере общения.

Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд!

Для того чтобы благополучно пройти через *«минное поле»* этих первых секунд, необходимо применить *«правило трёх плюсов»*:

• **приветствие**

• **имя**

• **улыбка.**

Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка! Она вроде бы ничего не стоит, но много дает.

Имя человека — это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя и отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: *«Здрасьте!»*, а: *здравствуйте, Светлана Сергеевна!»*

Если вы хотите лучше понимать себя и быть уверенным человеком, понимать других людей, ориентироваться в сложном мире человеческих взаимоотношений и быть успешными в общении. Если для вас важно чувство эмоционального комфорта, то важно учитывать: средства общения: слово, мимику, жесты, интонацию голоса, глаза. Важное значение в технике общения имеет умение педагога владеть невербальными средствами коммуникации (жесты, мимика, пантомимика, оттенки голоса, темп речи, паузы, контакт глаз, прикосновения).

Сейчас мы с вами попробуем одно из упражнений на умение интонировать.

#### **Упражнение на умение интонировать**

Произнести следующие фразы *«Мне не безразличны успехи вашего ребенка»* с оттенками иронии, упрека, вызова, безразличия, требовательности, доброжелательности.

По ходу произношения воспитатели могут сообщить, какой тон поможет им достичь цели.

*Короткий комментарий к тезисам*

Педагогам предлагается прослушать и обсудить притчу.

Один восточный властелин увидел страшный сон, будто у него выпали все зубы. В сильном волнении он позвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его и озабоченно сказал: «Повелитель. Я должен сообщить тебе печальную новость. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких». Эти слова вызвали гнев у властелина. Он велел бросить в тюрьму несчастного и позвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал: «Повелитель, я счастлив, сообщить тебе радостную весть - ты переживешь всех своих родных». Властелин был обрадован и щедро наградил толкователя за предсказание. Придворные очень удивились. «Ведь ты же сказал ему то же самое, что и твой бедный предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознагражден?» - спрашивали они. На что последовал ответ: «Мы оба одинаково истолковали сон. Но все зависит не только от того, что сказать, но и от того, как сказать».

Вопросы для обсуждения:

В чем, на ваш взгляд, разница в толковании первого и второго мудрецов?

Исходя из собственного опыта, скажите, как чаще всего вы представляете родителям информацию о ребенке (либо любую другую информацию) - как первый или как второй толкователь?

### Упражнение «Достойный ответ»

Цель: отработка навыка конструктивного выхода из конфликтных ситуаций.

Содержание: все участники сидят в кругу. Каждый получает от ведущего карточку, на которой содержится какое-либо замечание по поводу внешности или поведения одного из участников. Все слушатели по кругу (*по очереди*) произносят записанную на карточку фразу, глядя в глаза соседу справа, задача которого — достойно ответить на этот «выпад». Затем ответивший участник поворачивается к своему соседу справа и зачитывает фразу со своей карточки. Когда каждый выполнит задание, то есть побывает и в качестве «нападающего», и в качестве «жертвы», упражнение заканчивается, и группа переходит к обсуждению.

Ты слишком высокого мнения о себе.
Ты ведешь себя так, как будто ты самый главный здесь.
Ты никогда никому не помогаешь.
Когда я тебя встречаю, мне хочется перейти на другую сторону улицы.
Ты слишком много болтаешь ерунды.
Что ты вечно на всех кричишь?
У тебя полностью отсутствует чувство юмора.
Ты слишком плохо воспитана.
У тебя полностью отсутствует чувство юмора.
С тобой бесполезно договариваться, о чем –либо, ты все равно все забудешь.
Посмотри, на кого ты похожа!

Методические рекомендации: педагог спрашивает воспитателей легко ли им было выполнять задание, принимали ли они близко к сердцу нелестное замечание о себе. Как правило, говорят, что грубые высказывания их не взволновали, потому что они не воспринимали их как направленные конкретно против себя.

В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого, поэтому самым лучшим комплиментом для родителей служат добрые слова об их ребенке. Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка.

Кроме того, умение педагогов отметить хорошее качество в каждом ребенке свидетельствует о его компетентности в глазах родителей.

### ***Решение педагогических ситуаций***

Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка.

#### **Решить практические проблемные ситуации, предложенные всем педагогам:**

**Ситуация 1.** Ребёнок разбил кружку. Как Вы будете выстраивать диалог с родителями.

**Ситуация 2.** Мальчики подрались. Как Вы будете выстраивать диалог с родителями.

**Ситуация 3.** Одну из воспитанниц родители приводят в группу после завтрака, из-за чего девочка постоянно пропускает утренние индивидуальные занятия, игры и зарядку. На утверждения воспитателя о необходимости соблюдения режима дня детского сада родители отвечают, что имеют право приводить своего ребенка тогда, когда им это удобно.

Пути решения:

1. Провести беседу с родителями. В беседе не следует использовать обвинительные интонации, т. к. это побуждает их к психологической защите в виде «нападения». Лучше использовать метод "Я-сообщения", выразив свои чувства. Например: «Мне жалко, что Кати не было утром, ведь у нас была новая, такая веселая зарядка (важное занятие, игра)».

2. На следующем родительском собрании воспитателю следует сделать яркую презентацию утренних занятий с детьми. Эффективно использовать видеосюжеты, фотографии, провести любимую дошкольниками зарядку вместе с родителями. Важно подчеркнуть результаты утренних индивидуальных занятий с детьми.

**Ситуация 4.** Папа, приводя сына в группу детского сада, все время дает ему с собой сладости, жевательную резинку. На просьбу воспитателя не делать этого грубо отвечает, что это его личное дело.

Пути решения:

1. В данной ситуации эффективны разъяснительные объявления в раздевалке группы.

2. Если и это не поможет, необходимо обратиться за помощью медицинского работника детского сада. Пусть специалист еще раз сообщит родителю о требованиях и санитарно-гигиенических правилах дошкольного учреждения.

Интересно, что на практике подобные конфликтные ситуации чаще всего разрешаются детьми: они говорят родителям, что приносить в детский сад сладости "не по правилам".

### ***Рефлексия «Цветы в вазе»***

**Цель:** привлечь педагогов к анализу работы педсовета через обратную связь.

**Инструкция:** Педагоги должны написать на бумажных цветах свои впечатления в проделанной работе, ответив на любой из этих вопросов и приклеить свои цветочки, составив букет в вазе, символизирующий работу семинара по теме «**Секреты успешной работы с родителями**»:

- Что нового узнали?
- Пригодится ли полученный опыт?
- Какие формы и методы будете применять в работе с родителями?